N O D O O – Política de Tratamiento de Datos Personales

DEYRA S.A.S. · NIT 901.860.557-8 · Versión 1, vigente desde el 15 de noviembre de 2026

1. Quién es el responsable de tus datos

DEYRA S.A.S. es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen a través de N O D O O, su marca de innovación para eventos, de sus agentes de inteligencia artificial (entre ellos EVE) y de su sitio web.

Dato	Información
Razón social	DEYRA S.A.S.
NIT	901.860.557-8
Marca	N O D O O
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Dirección	Transversal 24 # 54-24, Bogotá D.C.
Correo para datos personales	hola@deyra.co
Área que atiende consultas y reclamos	Gerencia de DEYRA S.A.S., en hola@deyra.co
Sitio web	www.nodoo.co

Esta política aplica a todos los datos personales que DEYRA S.A.S. trata en Colombia o desde Colombia en la operación de N O D O O, en cualquier canal: web, WhatsApp, formularios, eventos presenciales, correo y llamadas.

2. Marco legal y definiciones

Esta política se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, y desarrolla el derecho de hábeas data del artículo 15 de la Constitución Política.

- Constitución Política, artículos 15 y 20.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 (régimen general de protección de datos personales).
- Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único 1074 de 2015, y Decreto 090 de 2018.
- Ley 1266 de 2008, en lo que aplique.
- Ley 2300 de 2023: canales, horarios y frecuencia del contacto comercial con consumidores.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Título V.
- Circular Externa 002 de 2024 de la SIC: tratamiento de datos personales en sistemas de inteligencia artificial.
- Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y Ley 1273 de 2009 (delitos informáticos).

Término	Qué significa en esta política
Titular	La persona natural a quien se refieren los datos: asistentes, organizadores, patrocinadores, visitantes de la web y demás.
Responsable	Quien decide sobre la base de datos y su

Término	Qué significa en esta política
	tratamiento. Aquí, DEYRA S.A.S.
Encargado	Quien trata datos por cuenta del responsable, por ejemplo un proveedor de nube o de mensajería.
Tratamiento	Cualquier operación con datos: recoger, almacenar, usar, analizar, circular o suprimir.
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para tratar sus datos.
Aviso de privacidad	Comunicación que informa que existe esta política, cómo consultarla y para qué se usarán los datos. No reemplaza la autorización.
Dato público	El que la ley o la Constitución califican así, como el estado civil o la profesión.
Dato semiprivado	El que interesa al titular y a un sector específico, como el comportamiento comercial.
Dato privado	El que solo interesa al titular.
Dato sensible	El que afecta la intimidad o puede generar discriminación: salud, biometría, origen, orientación política o religiosa, entre otros.
Transmisión	Envío de datos a un encargado para que los trate por cuenta de DEYRA S.A.S., dentro o fuera de Colombia.
Transferencia	Envío de datos a otro responsable, que los usará para sus propios fines.
Agente de IA	Asistente conversacional de N O D O O (por ejemplo EVE) que conversa con los titulares por WhatsApp o la web.
Perfilamiento	Organizar los datos de una persona (intereses, objetivos, sector) para recomendarle conexiones, contenidos u ofertas.
Dato anonimizado	Dato que ya no permite identificar a una persona, ni sola ni combinada con otra información.

3. Principios y datos que recogemos

N O D O O solo recoge los datos que necesita para cada finalidad autorizada, y los trata según los principios del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Además aplica el principio de responsabilidad demostrada: puede probar ante la SIC cómo cumple esta política.

Titular	Datos que podemos tratar	Cómo los obtenemos
Asistentes a eventos	Nombre, correo, celular o WhatsApp, empresa, cargo, sector, ciudad, intereses, objetivos de networking, respuestas al agente, citas y conexiones, asistencia y sesiones	Conversación con el agente del evento, formularios de registro, la plataforma de boletería del organizador

Titular	Datos que podemos tratar	Cómo los obtenemos
Organizadores y clientes	Datos de contacto y profesionales, datos de facturación de la empresa, información del evento	Formularios, reuniones, contratos, el agente de IA
Patrocinadores y expositores	Datos de contacto y profesionales de sus representantes, objetivos comerciales, resultados de sus conexiones	Contratos, el organizador, la plataforma
Visitantes del sitio web	Datos técnicos (IP, dispositivo, navegador, páginas vistas, cookies) y lo que escriban a EVE en la web	Navegación y chat del sitio
Prospectos comerciales (personas que organizan eventos)	Nombre, cargo, empresa, contacto, tipo de eventos que organizan	Autorización voluntaria dada en un agente de N O D O O, formularios, ferias y eventos
Proveedores y aliados	Datos de contacto de sus representantes, información contractual	Contratos y relación comercial

N O D O O no recoge datos de tarjetas de pago. Si un pago pasa por una plataforma aliada, esa plataforma trata esos datos bajo su propia política.

La autorización se pide antes de recoger los datos, por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas que permitan concluir que el titular la otorgó, como marcar una casilla o responder “Sí” a un agente. Cada finalidad opcional se acepta por separado. DEYRA S.A.S. conserva prueba de cada autorización: fecha, hora, canal, texto aceptado y versión de esta política.

No se requiere autorización en los casos del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012: orden de autoridad, datos públicos, urgencia médica o sanitaria, fines históricos, estadísticos o científicos autorizados por la ley, y datos del registro civil.

4. Para qué usamos tus datos

N O D O O usa los datos para cinco grupos de finalidades. El grupo A es necesario para prestar el servicio; los grupos B, C y D son opcionales y solo aplican si los aceptas por separado. Negarte a las opcionales no te impide participar en el evento.

Grupo	¿Obligatoria u opcional?	Qué incluye
A. Operar el servicio del evento	Necesaria para el servicio	Registrarte; que el agente converse contigo; perfilarte para recomendarte personas, sesiones y patrocinadores; agendar citas; enviarte recordatorios e información del evento; medir asistencia y participación; generar el informe de resultados para el organizador; atender soporte
B. Comunicaciones comerciales de N O D O O	Opcional	Enviarte información, invitaciones y ofertas de N O D

Grupo	¿Obligatoria u opcional?	Qué incluye
		O O, de DEYRA S.A.S. y de sus eventos y servicios; contactarte si organizas eventos; encuestas de satisfacción e investigación de mercado
C. Compartir tu perfil con terceros del evento	Opcional	Compartir tu nombre, cargo, empresa y contacto con el organizador y con los patrocinadores o expositores que tú elijas o con quienes aceptes una conexión, para que te contacten con fines comerciales
D. Analítica e inteligencia artificial	Opcional para uso identificable; los informes agregados y anonimizados no identifican a nadie	Mejorar los agentes y sus recomendaciones; crear perfiles de intereses entre eventos para personalizar tu experiencia futura; elaborar estudios, índices e informes de tendencias de la industria de eventos con datos agregados y anonimizados, que N O D O O podrá publicar o comercializar
E. Cumplimiento legal y administrativo	Necesaria cuando aplique	Facturar, cumplir obligaciones contables y tributarias, responder a autoridades, prevenir fraude, ejercer o defender derechos

Cuando N O D O O envíe mensajes comerciales o publicitarios por SMS, WhatsApp, aplicaciones, correo o llamada, lo hará solo por los canales que autorizaste y dentro de los horarios de la Ley 2300 de 2023: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., nunca domingos ni festivos. Puedes dejar de recibirlos en cualquier momento respondiendo “BAJA” o escribiendo a hola@deyra.co.

Siguiendo la Circular Externa 002 de 2024 de la SIC, los agentes de N O D O O:

- Se presentan como asistentes de inteligencia artificial, nunca como personas.
- Piden solo los datos necesarios para la conversación del evento.
- No toman decisiones con efectos jurídicos sobre ti de forma automática; las recomendaciones de conexiones son sugerencias que tú aceptas o rechazas.
- Se evalúan con un análisis de riesgos e impacto en protección de datos antes de cada cambio relevante.
- No se entrenan con tus conversaciones identificables si no aceptaste la finalidad D.

5. Datos sensibles, menores de edad y rol de N O D O O frente a los organizadores

Responder preguntas sobre datos sensibles es siempre opcional, y ninguna actividad del evento depende de que los entregues. Ejemplos en eventos: restricciones alimentarias o de salud, necesidades de accesibilidad, fotografía o reconocimiento facial para el ingreso. Si se piden, N O D

O O te dirá cuáles son sensibles y para qué se usan, y pedirá una autorización explícita y separada. Estos datos no se usan con fines comerciales, no se comparten con patrocinadores y no alimentan perfiles.

La toma de fotos y videos en los eventos la informa el organizador. Si N O D O O usa tu imagen en piezas propias, pedirá tu autorización por aparte.

Los agentes y servicios de N O D O O están dirigidos a personas mayores de 18 años. No se recogen datos de menores de edad de forma intencional. Si un evento incluye menores, sus datos solo se tratan cuando responden a su interés superior, respetando sus derechos fundamentales y con la autorización de su representante legal. Nunca se usan para fines comerciales ni de perfilamiento. Si detectamos datos de un menor recogidos sin ese requisito, los suprimimos.

En cada evento hay dos relaciones posibles con los datos, y el mensaje de autorización del agente te dirá cuál aplica.

Situación	Rol de DEYRA S.A.S. (N O D O O)	Quién pide la autorización
N O D O O opera el agente para el organizador, con las finalidades del grupo A	Encargado del tratamiento, por cuenta del organizador, bajo un contrato de transmisión	El organizador, o N O D O O en su nombre
El titular acepta finalidades propias de N O D O O (grupos B, C o D)	Responsable del tratamiento de esos datos, para esas finalidades	N O D O O, con su propio texto de autorización dentro del agente
El organizador entrega a N O D O O una base de datos que ya tenía	Encargado, salvo que el organizador acredite autorización de los titulares para entregarla a N O D O O como responsable	El organizador, que debe acreditarla

Los organizadores que usan N O D O O se obligan contractualmente a tener autorización válida para los datos que entregan.

6. Con quién compartimos tus datos

N O D O O no vende ni cede tus datos personales identificables sin tu autorización previa y expresa para esa finalidad. Solo los comparte en estos casos:

Destinatario	Para qué	Base
Proveedores tecnológicos (nube, inteligencia artificial, mensajería como WhatsApp, correo, analítica)	Operar los agentes y la plataforma	Transmisión con contrato que los obliga a seguir esta política
Aliados tecnológicos	Integrar la boletería y la operación del evento	Contrato de transmisión o de corresponsabilidad
Organizador del evento	Recibir el informe de resultados y, si lo autorizaste, tus datos de contacto	Encargo del servicio (finalidad A) o tu autorización (finalidad C)
Patrocinadores y expositores	Contactarte después de una conexión	Solo con tu autorización (finalidad C), para los patrocinadores con los que aceptes conectar

Destinatario	Para qué	Base
Autoridades	Cumplir una orden legal	Ley
Un comprador o socio en una fusión, adquisición o venta de la unidad de negocio	Continuar el servicio en las mismas condiciones	Aviso previo a los titulares; el nuevo responsable queda sujeto a esta política

Algunos proveedores tienen servidores fuera de Colombia, por ejemplo en Estados Unidos, país que la SIC incluyó en su lista de países con nivel adecuado de protección de datos. Cuando los datos vayan a un país fuera de esa lista, DEYRA S.A.S. lo hará con tu autorización expresa, un contrato de transmisión o la declaración de conformidad de la SIC.

Los informes de tendencias, índices y estudios que N O D O O elabore con datos agregados y anonimizados no permiten identificar a ninguna persona, por lo que pueden publicarse o comercializarse. N O D O O no intentará reidentificar esos datos ni permitirá que sus clientes lo hagan.

7. Cómo protegemos y cuánto tiempo guardamos tus datos

DEYRA S.A.S. almacena los datos de N O D O O con medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado:

- Cifrado de los datos en tránsito (HTTPS/TLS) y en reposo.
- Acceso solo para el personal que lo necesita, con usuarios personales, contraseñas robustas y doble factor de autenticación.
- Separación de los datos de cada evento y de cada organizador.
- Registro de accesos y cambios, y copias de seguridad periódicas.
- Seudonimización o anonimización de los datos que se usan para analítica e informes.
- Contratos de confidencialidad con empleados, contratistas y proveedores, y revisión de la seguridad de cada proveedor antes de contratarlo.
- Capacitación periódica del equipo en protección de datos.

Ningún sistema es infalible. Si ocurre un incidente de seguridad que afecte datos personales, DEYRA S.A.S. lo atenderá según su protocolo, informará a los titulares afectados y lo reportará a la SIC dentro de los 15 días hábiles siguientes a que el área encargada lo conozca.

Tipo de dato	Cuánto tiempo
Datos del grupo A (servicio del evento)	El tiempo del contrato con el organizador más 12 meses para informes y reclamos
Datos con finalidades opcionales (B, C, D)	Mientras la autorización esté vigente
Prueba de autorizaciones	Mientras se traten los datos y el término de prescripción de las acciones legales
Datos contables y tributarios	El que exija la ley
Datos anonimizados	Sin límite, porque no identifican a nadie

Cumplido el plazo, los datos se suprimen de forma segura o se anonimizan. La vigencia de las bases de datos es la del tiempo en que se traten para las finalidades de esta política.

8. Tus derechos y cómo ejercerlos

Como titular tienes los derechos del artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, y puedes ejercerlos gratis escribiendo a hola@deyra.co.

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Pedir prueba de la autorización que diste.
- Saber cómo se han usado tus datos.
- Revocar la autorización y pedir que se supriman tus datos, salvo que exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Oponerte en cualquier momento a recibir mensajes comerciales o a que tu perfil se comparta.
- Presentar quejas ante la SIC, después de haber hecho tu consulta o reclamo ante DEYRA S.A.S.
- Acceder gratis a tus datos, al menos una vez cada mes calendario y cada vez que esta política cambie de forma sustancial.

Pueden ejercer estos derechos el titular, sus causahabientes, su representante o apoderado, y quien haya estipulado a favor de otro.

Consultas. Una consulta es una pregunta sobre qué datos tuyos tenemos o cómo los usamos. Respondemos en máximo 10 días hábiles desde que la recibimos. Si no es posible, te diremos por qué y responderemos en máximo 5 días hábiles más.

Reclamos. Un reclamo es una solicitud para corregir, actualizar o suprimir datos, revocar la autorización o denunciar un incumplimiento.

1. Envíalo a hola@deyra.co con tu nombre, documento de identidad, descripción de los hechos, dirección o correo de respuesta y los documentos de soporte.
2. Si falta información, te la pedimos dentro de los 5 días hábiles siguientes. Si no la envías en 2 meses, entendemos que desististe.
3. Dentro de los 2 días hábiles siguientes a recibir el reclamo completo, marcamos tus datos con la leyenda “reclamo en trámite”.
4. Respondemos en máximo 15 días hábiles. Si no es posible, te diremos por qué y responderemos en máximo 8 días hábiles más.

En cualquier conversación con un agente de N O D O O puedes escribir “BAJA” para dejar de recibir mensajes comerciales, o “MIS DATOS” para pedir información sobre tus datos.

9. Vigencia y cambios

Esta política rige desde el 15 de noviembre de 2026, versión 1. Si cambia de forma sustancial, en especial si cambian el responsable o las finalidades, avisaremos antes de aplicar el cambio por la web y los canales de contacto. Si hay una finalidad nueva, pediremos una nueva autorización.