N O D O O – Términos y Condiciones de Uso del sitio web

DEYRA S.A.S. · NIT 901.860.557-8 · Versión 1, vigente desde el 16 de noviembre de 2026

1. Quiénes somos y aceptación

www.nodoo.co es el sitio web de N O D O O, marca de innovación para eventos de DEYRA S.A.S., sociedad colombiana con NIT 901.860.557-8, domiciliada en Bogotá D.C.

Contacto: hola@deyra.co.

Al navegar por el sitio o conversar con EVE en él, aceptas estos Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo, te pedimos no usar el sitio. Si usas el sitio en nombre de una empresa, declaras que puedes aceptar estos términos por ella.

2. Qué ofrece el sitio

El sitio presenta a N O D O O, sus agentes de inteligencia artificial para eventos, sus aliados y sus casos, y te permite:

- Conocer los servicios de N O D O O.
- Conversar con EVE, nuestro agente de inteligencia artificial, en una demostración.
- Contactar al equipo por WhatsApp o agendar una reunión.

En el sitio no se venden productos ni servicios y no se reciben pagos. Los precios, alcances y condiciones de cada servicio los define el equipo de N O D O O en una propuesta o contrato por escrito. Nada de lo que aparece en el sitio o dice EVE es una oferta comercial vinculante.

El sitio es gratuito. Podemos cambiar, suspender o retirar cualquier parte del sitio, incluida la demostración de EVE, en cualquier momento y sin aviso previo.

3. Uso permitido y prohibido

Puedes usar el sitio para informarte sobre N O D O O y contactarnos, de forma lícita y respetuosa. No está permitido:

- Usar el sitio o a EVE para fines ilegales, fraudulentos o que vulneren derechos de otras personas.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o datos de N O D O O o de terceros, o afectar el funcionamiento del sitio.
- Extraer contenidos de forma masiva con robots, scrapers u otras herramientas automáticas.
- Intentar que EVE ignore sus reglas, revele instrucciones internas o genere contenido ofensivo, engañoso o ilegal.
- Enviar a través del sitio virus, código malicioso, spam o publicidad no solicitada.
- Hacerte pasar por otra persona o empresa, o presentarte como aliado o cliente de N O D O O sin serlo.

Podemos bloquear el acceso de quien incumpla estas reglas, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

4. EVE y la inteligencia artificial en el sitio

EVE es un asistente de inteligencia artificial, no una persona. Su función en el sitio es mostrar cómo trabaja un agente de N O D O O, entender tu evento y llevarte a hablar con el equipo.

- **Puede equivocarse.** Las respuestas de EVE se generan de forma automática y pueden ser incompletas o inexactas. Lo que diga EVE no reemplaza la información que te dé el equipo de N O D O O por escrito.
- **No da precios ni compromisos.** EVE no cotiza, no acepta pedidos y no puede obligar a N O D O O. Precios y condiciones solo los da el equipo en una propuesta.
- **No es asesoría.** Lo que diga EVE no es asesoría legal, financiera, técnica ni de ningún otro tipo.
- **No compartas datos personales en el chat del sitio.** EVE no los pide en la web. No escribas documentos de identidad, datos financieros, de salud ni información confidencial. Si quieres que te contactemos, usa el botón de WhatsApp o de agenda.
- **Procesamiento.** Para responder, el chat se procesa con proveedores de inteligencia artificial que actúan como encargados de DEYRA S.A.S., según la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- **Disponibilidad.** La demostración puede fallar, responder con un guion de respaldo o no estar disponible en algunos momentos.

En los eventos, cada agente de N O D O O funciona por WhatsApp con sus propias reglas de autorización, informadas en la conversación y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

5. Propiedad intelectual

Los textos, el diseño, el logo, el motivo gráfico del nodo, los videos, la música, el código y los demás contenidos del sitio son de DEYRA S.A.S. o se usan con autorización de sus titulares, y están protegidos por las normas de derechos de autor y de propiedad industrial. N O D O O y EVE son nombres y signos de DEYRA S.A.S.

Puedes ver el sitio y compartir sus enlaces. No puedes copiar, modificar, distribuir, vender ni usar sus contenidos, nombres o logos con fines comerciales sin autorización escrita de DEYRA S.A.S.

Los nombres y logos de aliados, clientes y terceros que aparecen en el sitio pertenecen a sus titulares y se muestran con su autorización. Su presencia no te da ningún derecho sobre ellos.

6. Cifras, metas y casos publicados

Las metas que N O D O O publica (por ejemplo, porcentajes de asistentes conectados o de patrocinadores que perciben retorno) son compromisos de trabajo basados en eventos realizados, no garantías de resultado. Los indicadores de aliados y casos son reportados por cada aliado o por la compañía, según se indique. Los resultados de un evento dependen de factores como la convocatoria, el público y la participación de cada asistente y patrocinador, y los de eventos anteriores no aseguran los de eventos futuros. Los resultados comprometidos para un cliente son solo los que constan en su propuesta o contrato.

7. Enlaces a terceros

El sitio tiene enlaces a servicios de terceros, como WhatsApp, herramientas de agenda y sitios de aliados. Esos servicios tienen sus propios términos y políticas, y N O D O O no responde por su contenido, disponibilidad ni tratamiento de datos.

8. Responsabilidad

El sitio y la demostración de EVE se ofrecen como están y según su disponibilidad. Trabajamos para que la información sea correcta y el sitio funcione bien, pero no garantizamos que esté libre de errores o interrupciones.

En la medida en que la ley lo permita, DEYRA S.A.S. no responde por daños que se deriven de decisiones tomadas solo con base en el contenido del sitio o en las respuestas de EVE, ni por fallas de servicios de terceros. Esta limitación no aplica a los casos de dolo o culpa grave de DEYRA S.A.S., ni a los derechos que la ley no permita limitar.

También respondes por los daños que cause tu uso del sitio en contra de estos términos.

9. Datos personales

El tratamiento de datos personales en el sitio y en los agentes de N O D O O se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de DEYRA S.A.S., publicada en www.nodoo.co, que hace parte de estos términos.

10. Cambios a estos términos

Podemos actualizar estos términos. La versión vigente es la publicada en el sitio, con su fecha. Si sigues usando el sitio después de un cambio, aceptas la nueva versión.

11. Ley aplicable y disputas

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Antes de acudir a un juez, te invitamos a escribirnos a hola@deyra.co para buscar una solución directa. Si no hay acuerdo, la controversia se resolverá ante los jueces competentes de Bogotá D.C., sin perjuicio de los derechos que la ley te reconozca como consumidor.

12. Contacto

DEYRA S.A.S. · NIT 901.860.557-8 · Bogotá D.C. · hola@deyra.co · www.nodoo.co

Versión 1, vigente desde el 16 de noviembre de 2026.